

APSTIPRINĀTS
ar VSIA „Latvijas Vēstnesis”
iepirkumu komisijas
2015. gada 26. janvāra sēdes protokolu
Nr. 312

Slēgta konkursa

**Valsts sabiedrības ar ierobežoto atbildību „Latvijas Vēstnesis”
sludinājumu reģistrācijas informācijas sistēmas „SURIS” uzturēšana.**

(identifikācijas numurs LV2015/2)

Kandidātu atlases nolikums

Rīgā, 2015

1 VISPĀRĪGĀ INFORMĀCIJA

1.1 IEPIRKUMA IDENTIFIKĀCIJAS NUMURS

LV2015/2

1.2 PASŪTĪTĀJS

Valsts sabiedrība ar ierobežoto atbildību „Latvijas Vēstnesis”

Reģistrācijas Nr. 40003113794

Bruņinieku iela 41, Rīga, LV-1011

Interneta adrese www.lv.lv

Pasūtītāja kontaktpersona:

Aigars Bērziņš, e-pasts: aigars.berzins@lv.lv. tālr. 67312128

1.3 IEPIRKUMA PRIEKŠMETS

1.3.1 Slēgtā iepirkuma priekšmets ir Valsts sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Latvijas Vēstnesis” sludinājumu reģistrācijas informācijas sistēmas „SURIS” (turpmāk – Sistēma) uzturēšana, programmatūras darbības kļūdu atsekošana un novēršana, Sistēmas pilnveidošana saskaņā ar tehniskās specifikācijas prasībām un Pasūtītāja uzdotajiem uzdevumiem. Informācija par iepirkuma priekšmetu pievienota iepirkuma priekšmeta aprakstā (Nolikuma pielikums Nr.3). Tehniskā specifikācija tiks izsniegta kandidātiem, kuri atbildīs atlases prasībām.

1.3.2 CPV kods: 50324100-3 (Sistēmu uzturēšanas pakalpojumi).

1.4 INFORMĀCIJA PAR IEPIRKUMU

1.4.1 Kandidātu atlases nolikuma elektroniska versija publicēta tīmekļa vietnē www.lv.lv sadaļā „Publiskie iepirkumi”.

1.4.2 Iepirkuma dokumentāciju papīra formā Kandidāts var saņemt Pasūtītāja telpās, iepriekš telefoniski piesakoties Nolikuma 1.2 punktā norādītajai kontaktpersonai.

1.4.3 Atbildes uz ieinteresēto personu jautājumiem elektroniski parakstīta dokumenta vai papīra dokumenta veidā tiks nosūtītās jautājuma iesniedzējam, kā arī, neatklājot jautājumu iesniedzēju, tiks publicētas Pasūtītāja tīmekļa vietnē www.lv.lv sadaļā „Publiskie iepirkumi”.

1.5 LĪGUMA IZPILDES TERMIŅŠ

1.5.1 Līgums stājas spēkā ar tā noslēgšanas brīdi. Pakalpojuma sniegšana uzsākama pēc Pasūtītāja pieprasījuma, bet ne vēlāk, kā ar 2015.gada 01.oktobri.

1.5.2 Līgums ir noslēgts līdz līguma summas sasniegšanai, bet ne ilgāk kā uz pieciem gadiem, skaitot no Līguma spēkā stāšanās brīža.

1.6 PIETEIKUMU IESNIEGŠANAS VIETA, DATUMS, LAIKS UN KĀRTĪBA

1.6.1 Kandidātiem pieteikumi jāiesniedz līdz 2015.gada 2.martam, plkst. 10:00, Pasūtītāja telpās, Bruņinieku 41, Rīgā (5.stāvs, valdes birojs).

2 KANDIDĀTU ATLASES PRASĪBAS

2.1 Iesniegt piedāvājumus tiks uzaicināti kandidāti, kuri atbildīs šādām prasībām:

2.1.1 Uz Kandidātu un personām, uz kuru iespējām Kandidāts balstās, lai pierādītu savu atbilstību atlases prasībām, neattiecas Publisko iepirkumu likuma 39.(prim) panta pirmajā daļā norādītie Kandidātu izslēgšanas noteikumi, ņemot vērā šī paša panta ceturtajā daļā norādītos izņēmumus.

2.1.2 Kandidātam, atbilstoši pēdējā noslēgtā saimnieciskā gada pārskatām vai zvērināta revidenta apstiprinātas operatīvās bilances datiem, ir pozitīvs pašu kapitāls un īstermiņa likviditātes koeficients (īstermiņa parādu attiecība pret apgrozāmajiem līdzekļiem) ir vienāds vai pārsniedz 1,0.

2.1.3 Kandidāts darbojas klientu vajadzībām pielāgotas lietojumprogrammatūras izstrādes¹ vai uzturēšanas² jomā un šajā laikā Kandidātam iepriekšējo trīs gadu laikā ir pieredze:

2.1.3.1 vismaz vienā projektā, kurās tiek nodrošināti uzturēšanas pakalpojumi valsts informācijas sistēmai³, kuras izstrādes projekta finanšu apjoms (budžets) ir vismaz 100`000 (viens simts tūkstoši eiro⁴) un kura veidoti tīmekļa bāzētā arhitektūrā (vairāku līmeņu sistēma, kur zemākajā līmenī ir datu bāze un augstākajā līmenī ir uz tīmekļa servera izvietota lietojumprogramma, kurai iespējama attālināta piekļuve);

2.1.3.2 vismaz 1 (vienā) Kandidāta izstrādātajā vai uzturētajā sistēmā integrēts drošs elektroniskais paraksts⁵;

2.1.3.3 vismaz 1 (vienas) informācijas sistēmas izstrādē un ieviešanā vai uzturēšanā, kurā izmantots Microsoft SQL Server⁶;

2.1.3.4 vismaz vienas informācijas sistēmas izstrādē un ieviešanā vai uzturēšanā, kurā tika veikta integrācija ar ārējām informācijas sistēmām, izmantojot tīmekļa pakalpes (*web services*);

¹ Orģinālprogrammatūras izstrāde vai trešo personu programmatūras pielāgojumu izstrāde (*custom development*).

² Pakalpojums, kurš ietver programmatūras kļūdu novēršanu, administratoru atbalstu, programmatūras pielāgošanu darbam ar jaunākiem operētājsistēmas vai lietojumprogrammatūras (*applications*) laidieniem, programmatūras papildinājumu izstrādi.

³ Šajā gadījumā par atbilstošu tiks uzskatīta arī tāda informācijas sistēma, kura atbilst drošības prasībām, kādas izvirzītas valsts informācijas sistēmām un nodrošina informācijas apmaiņu ar vismaz diviem valsts reģistriem.

⁴ Par atbilstošiem tiks uzskatīti projekti, kuru izstrādes projekta apjoms nav mazāks par 650 (seši simti) piecdesmit cilvēkdienas).

⁵ Elektroniskā paraksta tehnoloģiskais risinājums, kas atbilst Eiropas Parlamenta un padomes Direktīvā 1999/93/EK izvirzītajām prasībām kvalificētam sertifikātam.

⁶ Šī tehnoloģija izmantota SURIS izstrādē un ir izšķiroša iepirkuma priekšmeta pastāvēšanā.

- 2.1.3.5 vismaz vienas informācijas sistēmas izstrādē un ieviešanā vai uzturēšanā, kura integrēta ar finanšu vadības sistēmu „Horizon⁷”;
- 2.1.3.6 Pieredze vairāku sistēmu datu apkopošanā un publicēšanā publiski pieejamā tīmekļa vietnē, izmantojot tīmekļa pakalpes, nodrošinot vismaz 200 dokumentu/ ziņojumu apstrādi dienā.
- 2.1.3.7 Pieredze vismaz vienas sistēmas uzturēšanā, nodrošinot līguma prasībām atbilstošu reakcijas termiņu uz kļūdu pieteikumiem un kļūdu risinājumu piegādē, ko apliecina Pasūtītāja atsauksme.
- 2.1.4 Piedāvātās projekta grupas sastāvam jāatbilst vismaz šādām prasībām⁸:
 - 2.1.4.1 Projekta vadītājs – ar augstāko izglītību datorikā vai komerczinībās un administrēšanā, vai matemātikā un statistikā, pieredzi vismaz viena Nolikuma 2.1.3.punkta apakšpunktu prasībām atbilstoša projekta vadībā, C līmeņa 1.pakāpes latviešu valodas zināšanām;
 - 2.1.4.2 Vadošais sistēmu analītiķis – ar augstāko izglītību datorikā vai komerczinībās un administrēšanā, praktisko pieredzi sistēmu analīzē, tajā skaitā sistēmanalīzes veikšanā, pieredzi vismaz viena Nolikuma 2.1.3.punkta apakšpunktu prasībām atbilstoša projekta realizācijā kā vadošajam sistēmu analītiķim, C līmeņa 1. pakāpes latviešu valodas zināšanām;
 - 2.1.4.3 Vadošais programmētājs – ar *Microsoft* vai tā autorizēta mācību centra apliecinājumu par apmācību un sekmīgi nokārtotu pārbaudījumu darbā ar MS .Net platformu, C līmeņa 1.pakāpes latviešu valodas zināšanām;
 - 2.1.4.4 Vadošais datu bāzu programmētājs - ar *Microsoft* vai tā autorizēta mācību centra apliecinājumu par apmācību un sekmīgi nokārtotu pārbaudījumu darbā ar MS SQL programmatūru, C līmeņa 1.pakāpes latviešu valodas zināšanām.
- 2.1.5 Prasība pēc latviešu valodas zināšanām var tikt izpildīta, piesaistot līguma izpildētālu. Tulka pakalpojumu izmaksas jāiekļauj pakalpojuma cenā.

2.2 KANDIDĀTA IESNIEDZAMIE DOKUMENTI:

- 2.2.1 Kandidāta pieteikums iepirkuma procedūrai, atbilstoši Nolikuma 1.pielikumam.
- 2.2.2 Kandidāts iesniedz klientu atsauksmes, kuras apliecina Kandidāta atbilstību 2.1.3.1 – 2.1.3.7 punktu prasībām. Klientu atsauksmes noformējamās atbilstoši 2.pielikumā esošajai veidlapai vai ietverot visu veidlapā ietvertu informāciju. Kandidāts var apliecināt savu pieredzi arī ar publiski pieejamu informāciju, nodošanas – pieņemšanas aktiem vai citiem dokumentāliem pierādījumiem;
- 2.2.3 Kandidāta piedāvāto speciālistu dzīvesgājuma apraksti, kuros ietverta informācija, kura ir pietiekama, lai pierādītu atbilstību Nolikuma 2.1.4 punkta apakšpunktu prasībām un kvalifikāciju apliecināšu dokumentu kopijas, diplomu, sertifikāti, pasūtītāju vai darba devēju atsauksmes par piedalīšanos projektos u.c. dokumentāli kvalifikācijas un pieredzes pierādījumi);

⁷ Šī sistēma ir Pasūtītāja rīcībā, integrācija notiek datu bāzes līmenī, līdz ar to šādas zināšanas ir nepieciešamas iepirkuma priekšmeta izpildē.

⁸ Personāla pieredze pierādāma ar projektiem, kuri pabeigti iepriekšējo trīs gadu laikā.

- 2.2.4 Kandidāta peļņas – zaudējumu aprēķini par pēdējiem 2 (diviem) gadiem, pēdējā saimnieciskā gada, par kuru Kandidātam bija pienākums iesniegt gada pārskatu, bilance.

3 PRASĪBAS PIETEIKUMA NOFORMĒJUMAM

3.1 PIETEIKUMA NOFORMĒJUMS

- 3.1.1 Kandidāta atlases dokumenti jāiesniedz caurauklotā veidā, pievienojot satura rādītāju. Pieteikums ievietojams slēgtā aploksnē, uz kuras norādāms: „Kandidāta (nosaukums, juridiskā adrese, reģistrācijas numurs) atlases dokumenti slēgtam konkursam „Valsts sabiedrības ar ierobežoto atbildību „Latvijas Vēstnesis” sludinājumu reģistrācijas informācijas sistēmas „SURIS” uzturēšana”, identifikācijas Nr. LV2015/2”.
- 3.1.2 Atlases dokumenti jāiesniedz vienā oriģināleksempļārā, pievienojot divas Kandidāta apliecinātas kopijas. Ja kāds no piedāvājumā iekļautajiem dokumentiem ir svešvalodā, tad Pretendents pievieno apliecinātu šī dokumenta tulkojumu latviešu valodā. Par kaitējumu, kas radies dokumenta tulkojuma nepareizības dēļ, Pretendents atbild normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 3.1.3 Pieteikuma dokumentiem jābūt skaidri salasāmiem, lai izvairītos no jebkādiem pārpratumiem. Vārdiem un skaitļiem jābūt bez iestarpinājumiem vai labojumiem. Visu dokumentu noformējumam jānodrošina to juridiskais spēks, atbilstoši Ministru kabineta 28.09.2010. noteikumiem Nr. 916 „Dokumentu izstrādāšanas un noformēšanas kārtība”. Pretējā gadījumā iepirkuma komisijai ir tiesības uzskatīt, ka attiecīgais Pretendenta atlases dokuments nav iesniegts. Pretendents ir tiesīgs apliecināt visus dokumentu atvasinājumus un tulkojumus ar vienu apliecinājumu.
- 3.1.4 Ja kāds no piedāvājumā iekļautajiem dokumentiem neatbilst Nolikuma prasībām, tad Kandidāts ar argumentētu pamatojumu tiek izslēgts no tālākas dalības iepirkumā.

4 KANDIDĀTU ATLASE UN UZAICINĀJUMS IESNIEGT PIEDĀVĀJUMUS

- 4.1 Pēc pieteikumu saņemšanas Pasūtītājs veiks Kandidātu atlasīti atbilstoši Nolikuma 2.daļas prasībām. Kandidāti, kuri neatbildīs atlases prasībām vai nebūs iesnieguši visus prasītos dokumentus vai iesniegtie dokumenti neatbildīs dokumentu noformējuma prasībām, netiks uzaicināti iesniegt piedāvājumus.
- 4.2 Par Kandidātiem un Publisko iepirkumu likuma 39. (prim) panta pirmās daļas 7., 8. un 9. punktā minētajām personām, Pasūtītājs veiks pārbaudi Ministru kabineta noteiktajā informācijas sistēmā. Gadījumā, ja minētajā sistēmā nav pieejama informācija, kura apliecina, ka uz Kandidātu un Publisko iepirkumu likuma 39. (prim) panta pirmās daļas 7., 8. un 9. punktā minētajām personām neattiecas 39. (prim) panta pirmās daļas 1.-5.punktā norādītie apstākļi, iepirkuma komisija lūdz iesniegt:
- 4.2.1 Latvijā reģistrētiem kandidātiem un Publisko iepirkumu likuma 39. (prim) panta pirmās daļas 7., 8. un 9. punktā minētajām personām - 10 (desmit) darbdienu laikā

- apliecinātu izdruku no valsts ienākumu dienesta elektroniskās deklarēšanas sistēmas vai pašvaldības izziņu par to, ka attiecīgajai personai nav nodokļu parādu, kas kopsummā pārsniedz 150,00 EUR (viens simts piecdesmit eiro);
- 4.2.2 Ārvalstī reģistrētiem vai patstāvīgi dzīvojošiem kandidātiem un Publisko iepirkumu likuma 39. (prim) panta pirmās daļas 7., 8. un 9. punktā minētajām personām - 10 (desmit) darbdienu laikā attiecīgās ārvalsts kompetentās iestādes izsniegtu izziņu (izziņas), ka minētajām personām neattiecas 39. (prim) panta pirmās daļas 1.-5.punktā norādītie apstākļi vai citu dokumentu, kurš norādīts 39. (prim) panta divpadsmitajā daļā.
- 4.2.3 Kandidātus, kuri termiņā nebūs iesnieguši prasīto informāciju vai kuru iesniegtā informācija norādīs, ka uz tiem attiecas Publisko iepirkumu likuma 39. (prim) panta pirmās daļas 1.-5.punkta noteikumi, iepirkuma komisija izslēgs no tālākas dalības iepirkuma procedūrā.
- 4.3 Kandidātiem, kuri atbildīs atlases prasībām, Iepirkuma komisija nosūtīs uzaicinājumu iesniegt piedāvājumus, kuram pievienos tehnisko specifikāciju.
- 4.4 Pretendentiem, iesniedzot piedāvājumu, būs jāiesniedz piedāvājuma nodrošinājums. Piedāvājuma nodrošinājuma summa noteikta 2000 EUR (divu tūkstošu eiro) apjomā. Piedāvājuma nodrošinājums var tikt iesniegts vienā no sekojošiem veidiem:
- 4.4.1. iesniedzot kredītiestādes vai apdrošināšanas sabiedrības neatsaucamu garantiju;
- 4.4.2. ieskaitot piedāvājuma nodrošinājuma summu Pasūtītāja bankas norēķinu kontā Nr.LV56UNLA0002100609196 un kā maksājuma mērķi norādot –„Piedāvājuma nodrošinājums iepirkumam Nr.LV2015/2” .

Pielikums Nr.1
Slēgta konkursa
„Valsts sabiedrības ar ierobežoto atbildību „Latvijas Vēstnesis” sludinājumu
reģistrācijas informācijas sistēmas „SURIS” uzturēšana”, identifikācijas numurs
LV2015/2 Kandidātu atlases nolikumam

Kandidāta pieteikums.

| | |
|--|--|
| Pretendenta (personu grupas dalībnieka – pilnvarotā lietveža) nosaukums/ vārds, uzvārds | |
| Reģistrācijas numurs/personas kods | |
| Juridiskā/deklarētā adrese | |
| Tālr. / Fax | |
| E - pasta adrese | |
| Bankas rekvizīti | |

Ar šo pieteikumu _____ (komersanta nosaukums/privātpersonas vārds, uzvārds) _____, kura vārdā rīkojas _____ (pārstāvības pamats, vārds, uzvārds) _____ apliecinā savu gatavību piedalīties slēgtā konkursā „Valsts sabiedrības ar ierobežoto atbildību „Latvijas Vēstnesis” sludinājumu reģistrācijas informācijas sistēmas „SURIS” uzturēšana”

Apliecinām, ka:

- Uz kandidātu neattiecas Publisko iepirkumu likuma 39. (prim) panta pirmās daļas 1.-5.punkta noteikumi.
- Kandidāts nav sniedzis nepatiesu informāciju savas kvalifikācijas novērtēšanai;

Datums _____

Paraksts⁹ _____

Paraksta atšifrējums _____

| | |
|---|--|
| Apakšuzņēmēja, personu grupas dalībnieka vai personālsabiedrības dalībnieka nosaukums/ vārds, uzvārds¹⁰ | |
| Reģistrācijas numurs/personas kods | |
| Juridiskā/deklarētā adrese | |
| Tālr. / Fax | |
| E - pasta adrese | |

⁹ Pieteikumu paraksta Kandidāts, personu grupas dalībnieki, apakšuzņēmēji, uz kuru iespējām Pretendents balstās, apakšuzņēmēji, kuriem pretendents paredzējis nodot vairāk, kā 20% no darbu apjoma. Ja pieteikumu neparaksta persona ar pārstāvības tiesībām, obligāti jāpievieno pilnvara vai tās kopija.

¹⁰ Šo sadaļu izmanto tik reizes, cik nepieciešams, t.i. apliecinājums jāparaksta visiem personu grupas dalībniekiem, apakšuzņēmējiem, uz kuru iespējām Pretendents balstās, apakšuzņēmējiem, kuriem pretendents paredzējis nodot vairāk, kā 20% no darbu apjoma.

| | |
|-------------------------|--|
| Bankas rekvizīti | |
|-------------------------|--|

Apliecinām savu gatavību piedalīties iepirkumā kā (personu grupas [nosaukums] dalībnieks vai Kandidāta - _____ apakšuzņēmējs) un apliecinām, ka Kandidāts vispārīgās vienošanās izpildē var balstīties uz mūsu iespējām:

(jānorāda personu grupas dalībnieka/ apakšuzņēmēja iespējas, uz kurām pretendents balstās, lai nodrošinātu atbilstību atlases prasībām un persona grupas dalībnieka/ apakšuzņēmēja speciālistu uzskaitījums).

Datums _____

Paraksts¹¹ _____

Paraksta atšifrējums _____

¹¹ Pieteikumu paraksta Kandidāts, personu grupas dalībnieki, apakšuzņēmēji, uz kuru iespējām Pretendents balstās, apakšuzņēmēji, kuriem pretendents paredzējis nodot vairāk, kā 20% no darbu apjoma. Ja pieteikumu neparaksta persona ar pārstāvības tiesībām, obligāti jāpievieno pilnvara vai tās kopija.

Pielikums Nr.2
Slēgta konkursa

Valsts sabiedrības ar ierobežoto atbildību „Latvijas Vēstnesis” sludinājumu
reģistrācijas informācijas sistēmas „SURIS” uzturēšana, identifikācijas numurs
LV2015/2 Kandidātu atlases nolikumam

Kandidāta klienta atsauksmes paraugs

Projekta nosaukums: _____

Pasūtītājs: _____
(nosaukums, rekvizīti)

Ģenerāluzņēmējs: _____
(nosaukums, rekvizīti)

Apakšuzņēmēji: _____
(nosaukums, rekvizīti)

Piezīme: jāaizpilda tikai tās ailes, kuras attiecināmas uz konkrēto projektu, par paveiktiem darbiem jāsniedz īss apraksts!

Uzturamās vai izstrādājamās (papildināmās) sistēmas nosaukums _____

Sistēmas izstrādes cena: _____

Uzturamās sistēmas arhitektūra: _____

Izstrādātās vai uzturētās sistēmās integrēta elektroniskā paraksta funkcionalitāte (ja piemērojams)

Microsoft SQL Server izmantošana izstrādātās vai uzturētās sistēmās (ja piemērojams)

Integrācija izmantojot tīmekļa pakalpes (*web services*) izstrādātās vai uzturētās sistēmās (ja piemērojams)

Klienta drošības pārvaldības sistēmas raksturojums (ja piemērojams) _____

Integrācija ar finanšu vadības sistēmu „Horizon” (ja piemērojams)

Datu avoti un saņemto dokumentu/zīpojumu skaits (ja piemērojams) - _____

Pasūtītāja atsauksme par uzturēšanas līguma noteikumu ievērošanu _____

Izstrādātāja (uzturētāja) projekta vadītājs: _____

Pasūtītāja atsauksme par projekta realizāciju: _____

Pasūtītāja paraksttiesīgās amatpersonas vai projekta vadītāja paraksts un kontaktinformācija.

Pielikums Nr.3
Slēgta konkursa

Valsts sabiedrības ar ierobežoto atbildību „Latvijas Vēstnesis” sludinājumu reģistrācijas informācijas sistēmas „SURIS” uzturēšana, identifikācijas numurs LV2015/2 Kandidātu atlasē nolikumam

Iepirkuma priekšmeta raksturojums

1. Informācija par sistēmu.

Valsts sabiedrības ar ierobežoto atbildību „Latvijas Vēstnesis” sludinājumu reģistrācijas sistēma satur informāciju, kas saistīta ar sludināju reģistrēšanu oficiālajā laikrakstā „Latvijas Vēstnesis”, sludinājumu autoriem, sludinājumu apmaksu.

Sistēma izstrādāta, izmantojot MS SQL 2008 r2 datu bāzu vadības sistēmu, izmantojot MS.net vidi. Sistēmā realizēta automātiska informācijas apmaiņa ar citām informācijas sistēmām, izmantojot tīmekļa pakalpes.

Aktuālā SURIS versija ieviesta ekspluatācijā 2011.gadā. Sludinājumu reģistrācijas sistēmu izstrādāja SIA „Data Pro”. Uzturēšanas periodā līdz šī iepirkuma izsludināšanai veikta sistēmas risku novērtēšana un būtisko risku novēršanas pasākumi, kā arī nodrošināti kārtējie uzturēšanas darbi. Kļūdu skaita dinamika laikā no 2012.gada marta līdz 2014.gada jūlijam pa mēnešiem ir attēlota tabulā 1 (Nolikuma pielikums Nr.4).

Ar sistēmas dokumentāciju varēs iepazīties atlasītie kandidāti, iesniedzot apliecinājumu par informācijas neizpaušanu.

2. Pārskats par veicamajiem darbiem.

Uzturēšanas ietvaros jānodrošina:

- Sistēmas kļūdu identificēšana;
- Identificēto sistēmas kļūdu novēršana;
- Sistēmas veiktspējas un pieejamības nodrošināšana;
- Sistēmas administratoru un lietotāju atbalsts;
- Pasūtītāja definētu izmaiņu pieprasījumu un sistēmas papildinājumu realizācija;
- Veikto izmaiņu dokumentēšana, izmainīto biznesa procesa aprakstu izstrāde;
- Sistēmas uzturēšanas pārvaldība.

Uzturēšanas ietvaros Izpildītājam ir jāizmanto Pasūtītāja programmatūras izstrādes vide, kā arī jāuztur aktuāls Pasūtītāja tiešsaistes problēmpieteikumu reģistrs un dokumentācijas bibliotēka.

Visiem izstrādātajiem kļūdu labojumiem vai papildinājumiem pirms to iesniegšanas Pasūtītājam jānodrošina regresā testēšana.

Gadījumā, ja pēc sistēmas kļūdu labojumu vai papildinājumu piegādes tiks identificētas jaunas kļūdas, identificētās kļūdas tiks pārbaudītas pret sistēmas versiju, kura tiks nodota izpildītājam darbu veikšanai (neizmainītā versija). Gadījumā, ja šajā versijā nebūs iespējams atkārtot kļūdu, pieņemams, ka kļūdas cēlonis ir izpildītāja vaina un šādas kļūdas izpildītājam būs jānovērš bez maksas. Kļūdu, kuru cēlonis nebūs izpildītāja vaina, novēršana būs maksas pakalpojums.

Izpildītājam ir jāizmanto sekojoši Pasūtītāja resursi uzturēšanas pakalpojuma izpildei:

| Nr | IP | Veids | Apraksts | Tehniskais raksturojums | | | |
|----|------------------|-------------|--|--|---------------------|-----------------------|--|
| | | | | Centrālais procesors | RAM | Cietā diska ietilpība | Programmatūra |
| 1. | 10.11.10.80 | Darbstacija | Izstrādes vide | Intel Xeon X5650 2.67Ghz (1 kodols) | 3GB | 119GB | OS: Windows 7 Enterprise 32-bit, Microsoft Office 2010, Microsoft Visual Studio 2010 Professional, Microsoft Visual Studio 2008, Microsoft SQL Server 2008 R2 |
| 2. | 10.11.10.84 | Darbstacija | Izstrādes vide | Intel Xeon X5650 2.67Ghz (1 kodols) | 6GB (3GB usable) | 119GB | OS: Windows 7 Enterprise 32-bit, Microsoft Office 2010, Microsoft Visio 2013, Microsoft Visual Studio 2010 Professional, Microsoft Visual Studio 2008, Microsoft SQL Server 2008 R2 |
| 3. | 10.11.10.86 | Serveris | Izstrādes vides serveris ar SURIS datu bāzi, servisiem un sinhronizātoru | Intel Xeon X5650 2.67Ghz (2 kodoli) | 4GB | 119GB un 179GB | OS: Windows Server 2008 R2 Enterprise 64-bit, Microsoft Visual Studio 2008, Microsoft SQL Server 2008 R2 |
| 4. | 10.11.10.87 | Serveris | Izstrādes vides serveris ar Horizon un sinhronizācijas datu bāzēm | Intel Xeon X5650 2.67Ghz (1 kodols) | 5GB | 60GB | OS: Windows Server 2008 R2 Enterprise 64-bit, Microsoft Visual Studio 2008, Microsoft SQL Server 2008 R2 |
| 5. | 10.11.10.17 7 | Serveris | Akcepttestu serveris ar SURIS datu bāzi, servisiem un sinhronizatoru – | Intel Xeon X5650 2.67Ghz (2 kodoli) | 4GB | 229GB | OS: Windows Server 2008 R2 Enterprise 64-bit, Microsoft Visual Studio 2008, Microsoft SQL Server 2008 R2 |

| | | | | | | | |
|----|--------------|----------|--|-------------------------------------|-----|-------|--|
| | | | izmanto Latvijas Vēstneša lietotāji jauno versiju akcepttestēšanai | | | | |
| 6. | 10.11.10.123 | Serveris | Akcepttestu serveris ar Horizon un sinhronizācijas datu bāzēm | Intel Xeon X5650 2.67Ghz (1 kodols) | 8GB | 149GB | OS: Windows Server 2008 R2 Standart 64-bit, Microsoft Visual Studio 2008, Microsoft SQL Server 2008 R2, FMS Horizon 3.265.425.45 |
| 7. | 10.11.10.82 | Serveris | Izstrādes vides serveris, uz kura atrodas projekta dokumentācijas un incidentu vadības SharePoint viete kā arī SVN repozitoriji projekta izejas kodiem | Intel Xeon X5650 2.67Ghz (1 kodols) | 3GB | 40GB | OS: Windows Server 2008 R2 Standart 64-bit, Microsoft Visual Studio 2008, Microsoft SQL Server 2008 R2, Microsoft Sharpoint 2010 |

Pieslēgšanās Pasūtītāja resursiem notiek, izmantojot VPN un Remote Desktop.

**Pielikums Nr.4
Slēgta konkursa**

**Valsts sabiedrības ar ierobežoto atbildību „Latvijas Vēstnesis” sludinājumu reģistrācijas informācijas sistēmas „SURIS”
uzturēšana, identifikācijas numurs LV2015/2 Kandidātu atlasē nolikumam**

Tabula 1. Kļūdu skaita dinamika laikā no 2012.gada marta līdz 2014.gada jūlijam.

| Gads | Mēnesis | Incidenta apraksts |
|-------------|----------------|---|
| 2012 | 3 | Nedarbojas SURIS sistēma, nevar izveidot savienojumu ar datu bāzi |
| 2012 | 3 | No Horizon nododas nekorekts plānotās publikācijas datums pēc rēķinu grāmatošanas |
| 2012 | 3 | Sistēmas "uzkāršanās" pie sludinājumu nodošanas maketēšanai |
| 2012 | 3 | Sludinājumu pieteikumu meklēšanas nedarbošanās, sistēmas uzkāršanās |
| 2012 | 3 | Nav iespējams nodot datus ārējiem klientiem |
| 2012 | 3 | Dubulto klientu rašanās problēma, kad Horizon aktivizējas neaktīvs klients |
| 2012 | 4 | Drukājot apliecinājumu, "uzkaras" sistēma |
| 2012 | 4 | Saglabājot pakalpojuma grupu tiek izdota kļūda "Unknown" un dati nesaglabājas |
| 2012 | 4 | Dublējošs rēķins pēc Horizon datu sinhronizācijas |
| 2012 | 4 | Rēķinam Nr. 1210123 kļūdaina apmaksas informācija SURIS sistēmā |
| 2012 | 4 | Sistēmas "uzkāršanās", drukājot uzreiz daudzus apliecinājumus |
| 2012 | 4 | Sludinājumu pārbaudes atskaitē par šodien publicētajiem UR sludinājumiem tiek izdota kļūda |
| 2012 | 4 | Pieteikumam Nr. 5062461 (03.08.2005) nav publikācijas datuma |
| 2012 | 5 | Nedarbojas meklēšana tekstā |
| 2012 | 5 | Drukājot apliecinājumu, "uzkaras" sistēma |
| 2012 | 5 | Kardināli pieaudzis datu bāzes izmērs, uz servera nepietiekoša diska vieta |
| 2012 | 5 | Horizon sinhronizatora apstāšanās kļūdas gadījumā |
| 2012 | 6 | Horizon sinhronizators logoja šādu kļūdu: MethodName: SynchronizeBankHorizonSurisInsert ErrorType: Other Error Code: Unknown Message: Object reference not set to an instance of an object |
| 2012 | 6 | Sinhronizējot Horizon objektu ar ID = 1775336 kļūda: System.IndexOutOfRangeException: There is no row at position 0 |
| 2012 | 6 | sinhronizātorā notiek kļūda (kas tiek logota) - DataPro.EL2.Common.FaultHandle.EL2BusinessException: SynchronizeInvoiceHorizonSurisUpdate ---> System.IndexOutOfRangeException: There is no row at position 0 |

- 2012 6 Testa vides web servisos timeout, kad tos izsauc UR
- 2012 6 Drukājot apliecinājumus citiem lietotājiem dažreiz parādās šāda kļūda: The request channel timed out while waiting for a reply after 00:01:59.9990000
- 2012 6 Iesniegtajos dokumentos nevar pievienot PDF datni
- 2012 6 Nevar autorizēties SURIS sistēmā - problēmas ar Security Token validāciju
- 2012 6 Nevar pievienot jaunu sludinājumu grupu - Unknown error
- 2012 6 datņu nepievienošanās problēma, ja datnes nosaukumā apostrofs
- 2012 6 Pēc HTML iztīrīšanas nekorekti attēlojas italic un bold
- 2012 7 Nekorekti nododas sludinājuma dati uz portālu – CDATA apstrādes problēmas
- 2012 7 Nekorekti darbojas e-parakstītājs – neuzstādas reason, location un contact informācija
- 2012 7 Nedarbojas e-parakstītājs
- 2012 7 Uzkaras HTML tīrīšanas funkcija dēļ tukšo rindu nekorektas dzēšanas
- 2012 7 Sarakstos nedarbojas kārtošana pēc OP numuriem - lai nav 1, 10,11,12,...19,2,20 bet ir 1,2,3,... 9,10,11
- 2012 7 Laidienu sarakstā nerādās jaunākais laidiens, kad nospiež formā attīrīt meklēšanas kritērijus tad atkal rādas
- 2012 7 Nedarbojas OP numuru pārnumurēšana
- 2012 7 Nedarbojas funkcionalitāte "Atgriezt maketēšanai"
- 2012 7 Lēndarbība funkcionalitātei "Kontrole veikta EP"
- 2012 7 Sinhronizātoram laiku pa laikam parādās OLE paziņojuma logi un viss process apstājās kaut gan ir SILENTMODE
- 2012 7 Nekorekti uzstādās ieraksta statuss, kad nospiež "Nodot maketēšanai"
- 2012 7 Maketēšanas sarakstā iezīmējot 5 ierakstus un spiežot Ģenerēt HTML/PDF sistēma uzkaras
- 2012 7 Lēndarbība funkcionalitātei "Atcelt laidienus"
- 2012 7 Pārpildīts servera cietais disks
- 2012 7 Nekorekti darbojas procesu progresa norises attēlošana (progress bar)
- 2012 7 Nesinhronizējas jaunie rēķini no Horizon
- 2012 7 DeadLock kļūdas funkcionalitātē "Kontrole veikta EP"
- 2012 7 Datu bojāšana n lietotāju režīmā, ja vairāki lietotāji vienlaicīgi veic darbības ar sludinājumu grupām
- 2012 7 UR nevar pieslēgties testa WEB servisiem
- 2012 7 Uzkaras funkcionalitāte "Nodot maketēšanai"
- 2012 7 Neimportējas rēķini no Horizon uz SURIS dēļ izmainītajiem nomenklatūru kodiem
- 2012 7 Funkcionalitātē "Kontrole veikta EP" nav transakciju mehānisma

| | | |
|------|----|---|
| 2012 | 7 | Nedarbojas masveida parakstītājs |
| 2012 | 7 | Klientiem nenosūtās e-pasti ar apliecinājumiem |
| 2012 | 7 | Atgriežot sludinājumu no kontroles uz maketēšanu parādās sistēmas kļūda |
| 2012 | 7 | Nododot uz portālu vai pirms parakstīšanas sistēma neveic pārbaudi par sludinājumiem, kam ir OP numurs bet nav veikta EP kontrole |
| 2012 | 7 | Notāriem nedarbojas WEB serviss |
| 2012 | 7 | Nekorekti darbojas laidienu atcelšana, ja vienalicīgi atceļ vairākus sludinājumus, veicot to iezīmēšanu |
| 2012 | 8 | Nedarbojas masveida parakstītājs |
| 2012 | 8 | Klientu nosaukumos pazūd latviešu burti (pieteikumu sarakstā) |
| 2012 | 8 | Lursoft iedotie dati caur web servisu nav korekti, nav sasaistes ar Horizon, jāiedarbina sasaiste ar Horizon uz testa vides |
| 2012 | 8 | Nododot portālam nenotiek pārbaude vai ir mazāks nenodots OP numurs - šādai pārbaudei ir jābūt |
| 2012 | 8 | Nedarbojas masveida parakstītājs |
| 2012 | 8 | Datu bāzes izmērs pieaudzis virs 100 GB |
| 2012 | 8 | Jāatgriež no portāla uz "pirms nodošanas portālam" statusu sludinājums nr. P120063369 |
| 2012 | 8 | Kļūda validējot sludinājumu pirms parakstīšanas |
| 2012 | 8 | SURIS vēsturisko datu migrācijas process pārpilda servera cieto disku |
| 2012 | 9 | Ģenerējas dubultie uzņēmumu nosaukumi no UR caur WEB servisu iesūtītajiem sludinājumiem |
| 2012 | 9 | Nododot sludinājumu portālam, paziņo, ka iepriekšējie sludinājumi nav nodoti (kaut arī ir nodoti) |
| 2012 | 9 | Nedarbojas eksports uz Excel no kontroles saraksta |
| 2012 | 9 | Notāriem neizdodas pieslēgties pie WEB servisa |
| 2012 | 9 | Nedarbojas sinhronizātors - "out of memory" |
| 2012 | 9 | Jāatgriež no portāla nekorektie sludinājumi, kas sākas ar OP numuru 2012/148.IZ |
| 2012 | 10 | Nedarbojas SURIS serveris |
| 2012 | 10 | UR WEB servisa metode GetClassifier atgriež kļūdu |
| 2012 | 10 | Tieslietu ministrijai nedarbojas WEB servisa metode RegisterAnnouncement |
| 2012 | 10 | Tieslietu ministrijai neizdodas iegūt korektus kļūdu paziņojumus, lai saprastu, kādi dati nav padoti sludinājumam |
| 2012 | 10 | Nekorekti piešķirušies OP numuri Komercreģistra grupai – ir pārrāvums numerācijā |
| 2012 | 10 | Sludinājumiem OP 2012/167.KRI71-OP 2012/167.KRI83 un OP 2012/167.KRI186 pazuduši PP publikācijas datumi |
| 2012 | 10 | Uz testa vides nedarbojas JAVA header/footer pievienošanas funkcija kas ir zem pogas "EP Kontrole" |
| 2012 | 10 | Tieslietu ministrija iesūtījusi sludinājumus ar pievienotu attachmentu - ar speciālu metodi to varot izdarīt ws – |

| | | |
|------|----|---|
| | | - bet testa SURIS tie attachmenti nav redzami pie sludinājuma pievienotajiem failiem |
| 2012 | 10 | WEB servisā ārējam lietotājam reģistrējot sludinājumu, nesaglabājas ārējā lietotāja sistēmas identifikators |
| 2012 | 10 | Testa vidē nepieliekas attachmenti caur web servisu |
| 2012 | 10 | Uz testa vides caur web servisu ir iedoti dati kuriem visiem vajadzētu būt vienādam klientam bet nez kapec viens klients ir fiziska persona |
| 2012 | 11 | Reizēm uzkarās "Nodot maketēšanai" |
| 2012 | 11 | SURIS sistēmas lēndarbība atlasot reģistrējamus sludinājumus |
| 2012 | 12 | Apstājies sinhronizators |
| 2013 | 1 | Apstājies sinhronizators – pārpildīta servera atmiņa |
| 2013 | 1 | Sinhronizators naktī neaizverās automātiski |
| 2013 | 1 | Nedarbojas Horizon sinhronizācija – pēc pārstartēšanas persona 2x reģistrēta sasaistes tabulā |
| 2013 | 1 | Nedarbojas sludinājumu nodošana uz portālu |
| 2013 | 1 | Nedarbojas maksājumu sinhronizēšana no Horizon |
| 2013 | 1 | SURIS serverim kritiski maz brīvās vietas cietajam diskam |
| 2013 | 1 | SURIS serverim kritiski maz brīvās vietas cietajam diskam |
| 2013 | 1 | Uz apliecinājumu vēstulēm uzstādās nekorekta saite uz sludinājumu portālā |
| 2013 | 1 | LZNP neizdodas pieslēgties pie WEB servisa |
| 2013 | 2 | Sludinājumam nr. 13006320 nekorekti nostrādāja laidiena atcelšana |
| 2013 | 2 | Iesniegtam dokumentam nepiešķiras rēķina numurs. Netiek sinhronizēti sludinājumi, nepieciešama klasifikatoru sinhronizācija. |
| 2013 | 2 | WEB servisam token derīguma termiņš ir pārāk garš 6000 sec. |
| 2013 | 2 | Sinhronizācijas problēma ar atsevišķu klientu neaktīvajām kartiņām |
| 2013 | 2 | Sinhronizācijas problēma – nesinhronizējās nosaukumu izmaiņas |
| 2013 | 2 | WEB serviss CheckStatus parametrs ID nedarbojas ar String tipa vērtību. |
| 2013 | 2 | Sinhronizators izveido dubultklientus |
| 2013 | 2 | Sludinājumam nr. 13006320 nekorekti nostrādāja laidiena atcelšana |
| 2013 | 3 | Veidojot datu bāzes rezerves kopiju, uz servera paliek kritiski maz vietas |
| 2013 | 4 | Nedarbojas lēnā e-parakstīšana |
| 2013 | 5 | Nesinhronizējas neaktīvie klienti virzienā no Horizon uz SURIS |
| 2013 | 5 | Uzkarās sinhronizators, apstrādājot maksājumus |
| 2013 | 6 | E-parakstītāja darbības traucējumi |
| 2013 | 6 | Nesinhronizējas aktīvie/neaktīvie klienti |

| | | |
|------|----|--|
| 2013 | 6 | Nav sasinchronizējies viens sludinājums Nr. 13047406 |
| 2013 | 6 | Nedarbojas SURIS serveris |
| 2013 | 6 | Nesinhronizējas klients Alberts Balaško no SURIS uz Horizon |
| 2013 | 6 | Sinhronizātorā uzķāršanās dēļ DEADLOCK |
| 2013 | 7 | Izveidojušies divi identiski sludinājumu pieteikumi uz vienu rēķinu |
| 2013 | 7 | Nav iespējams nodot korektūrai sludinājumu Nr. P130055382 |
| 2013 | 7 | Nav nomigrēti visi sludinājumi no vecās SURIS sistēmas |
| 2013 | 7 | Nesinhronizējas klasifikatori - jauna ieraksta gadījumā |
| 2013 | 7 | Nesinhronizējas klienta dati ar Horizon kodu 334317 |
| 2013 | 7 | Nesinhronizējas persona ar p.k. 230682-12168 |
| 2013 | 7 | Nevar manuāli eksportēt XML datni nosūtīšanai ārējiem lietotājiem |
| 2013 | 7 | Nevar sasinchronizēt nomenklatūru ar zīmju skaitu virs 100000 |
| 2013 | 7 | Sinhronizātorā uzķāršanās (multi-thread problēma) |
| 2013 | 8 | Horizon dubulto aktīvo klientu rašanās |
| 2013 | 8 | HORIZON jaunās versijas lēndarbība |
| 2013 | 8 | Masveida parakstītāja nedarbošanās/lēndarbība |
| 2013 | 8 | Sinhronizatora kļūdu loga aizvērējs pārtrauc darbību stundu pēc palaišanas |
| 2013 | 9 | Sinhronizātors nesinhronizē rēķinu vēsturiskajiem datiem, kur klients vienlaicīgi ir kreditors un debitors |
| 2013 | 10 | Apstājies sinhronizators dēļ Horizon datu bāzes nepieejamības |
| 2013 | 10 | UR iesūtījis dubultā sludinājumus un rēķinus |
| 2013 | 11 | UR nevar iesūtīt laulību sludinājumus |
| 2013 | 11 | Migrēto vēsturisko datu koriģēšana klientam "Matule Sannija" |
| 2013 | 11 | Klienta VETA CHEMI TRADE nesinhronizēšanās |
| 2013 | 11 | 10 no portāla atgriezti sludinājumi ar neatbilstošu statusu |
| 2013 | 12 | Nestartējas automātiski sinhronizātors |
| 2013 | 12 | Samazināts SURIS datu bāzes izmērs dēļ migrētu datu audita datu pieauguma |
| 2013 | 12 | Nesinhronizējas UR dati dēļ valūtas neatbilstības |
| 2013 | 12 | Jaunajā Horizon versijā nav iespējams labot kontaktpersonas adresi |
| 2013 | 12 | Nedarbojas sinhronizātors dēļ Horizon noslodzes |
| 2013 | 12 | UR iesūtījis dubultā sludinājumus un rēķinus |

| | | |
|------|---|---|
| 2014 | 1 | Nesinhronizējas sludinājumi/rēķini dēļ nesesinhronizētam cenām |
| 2014 | 1 | Nesinhronizējas klienti dēļ nekorektas valūtas Horizon pusē |
| 2014 | 1 | SURIS sistēmā ieimportēti no Horizon klienti bez valūtas |
| 2014 | 1 | Horizon aktivizēti vecie/dubultie klienti ar valūtu LVL un dēļ tā nesinhronizējas notāru iesūtītie dati |
| 2014 | 1 | Atšķiras cenas Horizon un Suris sistēmā rēķinam nr. 14002834 |
| 2014 | 1 | Servera procesam MailReceiver.exe kļūdas paziņojums |
| 2014 | 1 | Klienta "Reverta" datu neatbilstība Horizon un Suris |
| 2014 | 2 | No 2 datoriem nevar pieslēgties SURIS |
| 2014 | 2 | SURIS pusē izveidojušies dubultā rēķini (14013172) |
| 2014 | 2 | Tiesu administrācija nevar pieslēgties pie testa vides |
| 2014 | 2 | UR nevar nosūtīt datus (XML validācijas problēmas) |
| 2014 | 2 | SURIS time-out kļūda atlasot datus pēc filtra "Neapstrādātie WEB servisa sludinājumi" |
| 2014 | 2 | UR nevar nodot datus, sesijas pārrāvumi |
| 2014 | 2 | UR iesūtītajos uzņēmumu nosaukumos nav apostrofu |
| 2014 | 2 | Nedarbojas sinhronizators, izlecis paziņojums ar Jā/Nē un apstājies process |
| 2014 | 3 | Apstājies sinhronizators |
| 2014 | 3 | Izveidojies dubultais klients Horizon sistēmā |
| 2014 | 3 | Lēni darbojas sinhronizators |
| 2014 | 3 | Nedarbojas funkcija, kas ārējiem lietotājiem sūta e-pastu pēc norādītās frāzes |
| 2014 | 3 | Nedarbojas sludinājumu eksports ārējiem lietotājiem |
| 2014 | 3 | Pieteikumam neparādas publicēšanas portālā datums |
| 2014 | 3 | UR nevar iesūtīt datus, pārtrūkst sesija |
| 2014 | 4 | Neuzrādās datums, kad sludinājums publicēts portālā |
| 2014 | 4 | Sinhronizatora lēndarbība |
| 2014 | 4 | UR iesūtītajiem sludinājumiem nepiešķiras Horizon rēķina numurs |
| 2014 | 4 | E-pastā klientiem neaizpildās publicēšanas datuma un laidiena numura informācija |
| 2014 | 4 | SURIS lēndarbība sarakstā ar filtru "Neapstrādātie WEB servisa sludinājumi" |
| 2014 | 4 | Apstājies sinhronizators |
| 2014 | 5 | UR nenosūta apostrofu uzņēmumu nosaukumos |
| 2014 | 7 | Apstājies sinhronizators |

2014

7 Sinhronizātorā lēndarbība

